

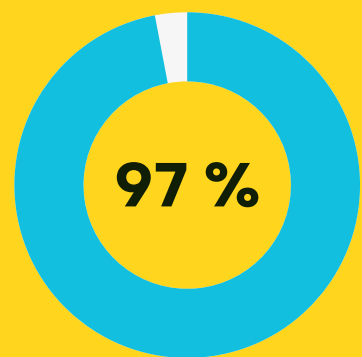
Průzkum spokojenosti uživatelů

Městské knihovny Rožnov pod Radhoštěm 2025



Městská
knihovna
Rožnov pod Radhoštěm

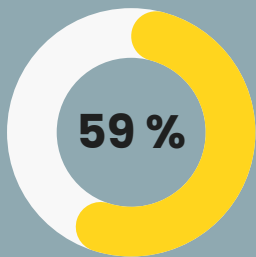
JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJENI S KNIHOVNOU?



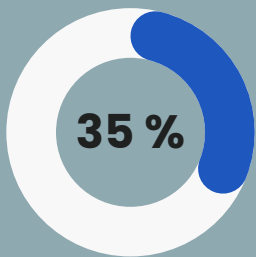
CELKOVÁ SPOKOJENOST

velmi spokojeni	67%
spíše spokojeni	27%
uspokojivá	3,1%
dostatečná	0,3%
nedostatečná	0,3%

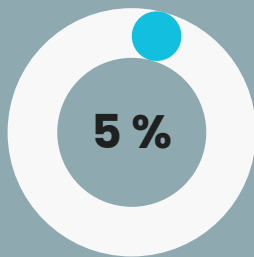
JAK VÁM VYHOVUJE PROVOZNÍ DOBA KNIHOVNY?



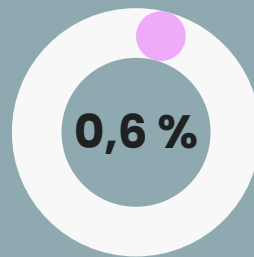
VELMI
VYHOVUJE



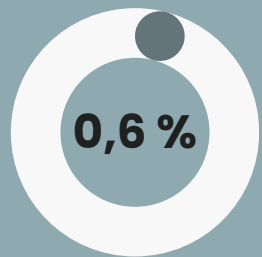
SPÍŠE
VYHOVUJE



SPÍŠE
NEVYHOVUJE

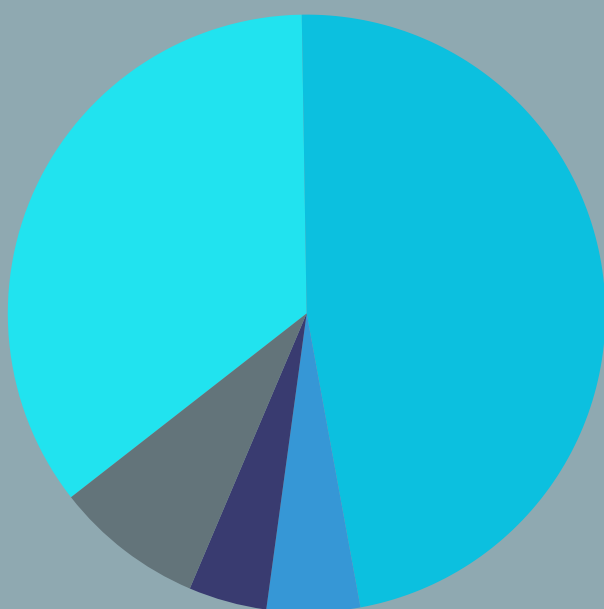


VELMI
NEVYHOVUJE



NEVÍ

USPOŘÁDÁNÍ KNIH A ŘAZENÍ FONDU



- Velmi spokojení : **47,2%**
- Spíše spokojení: **35,2%**
- Neutrální: **5%**
- Nespokojeni: **4,4%**
- Nedokážu posoudit: **8,2%**

SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI KNIHOVNY

VÝPŮČNÍ SLUŽBY

96 %

MEZIKNIHOVNÍ VÝPŮJČKA

87 %

KULTURNÍ AKCE

91 %

SELF CHECK

89 %

PŮJČBOX

92 %

KAVÁRNA

94 %

SPOKOJENOST S NABÍDKOU KNIH A DOKUMENTŮ



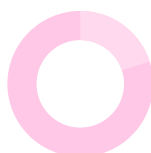
91%
BELETRIE



82%
NAUČNÁ LITERATURA



93%
ČASOPISY



94%
HRY



85%
AUDIOKNIHY



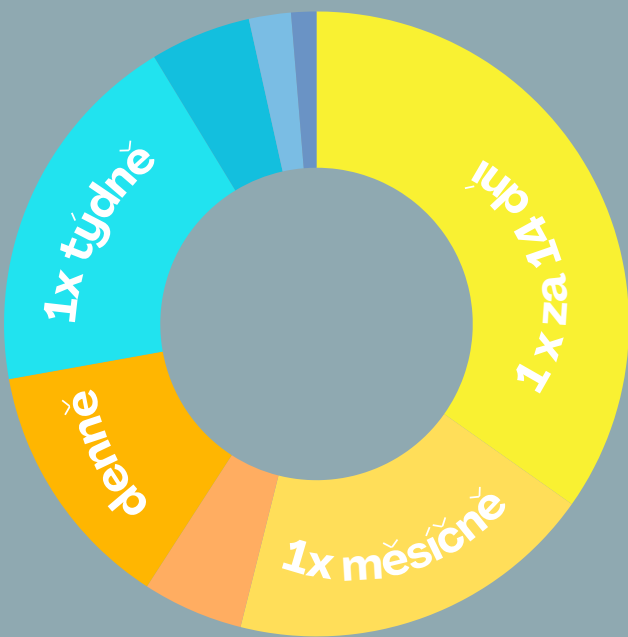
85%
E-KNIHY



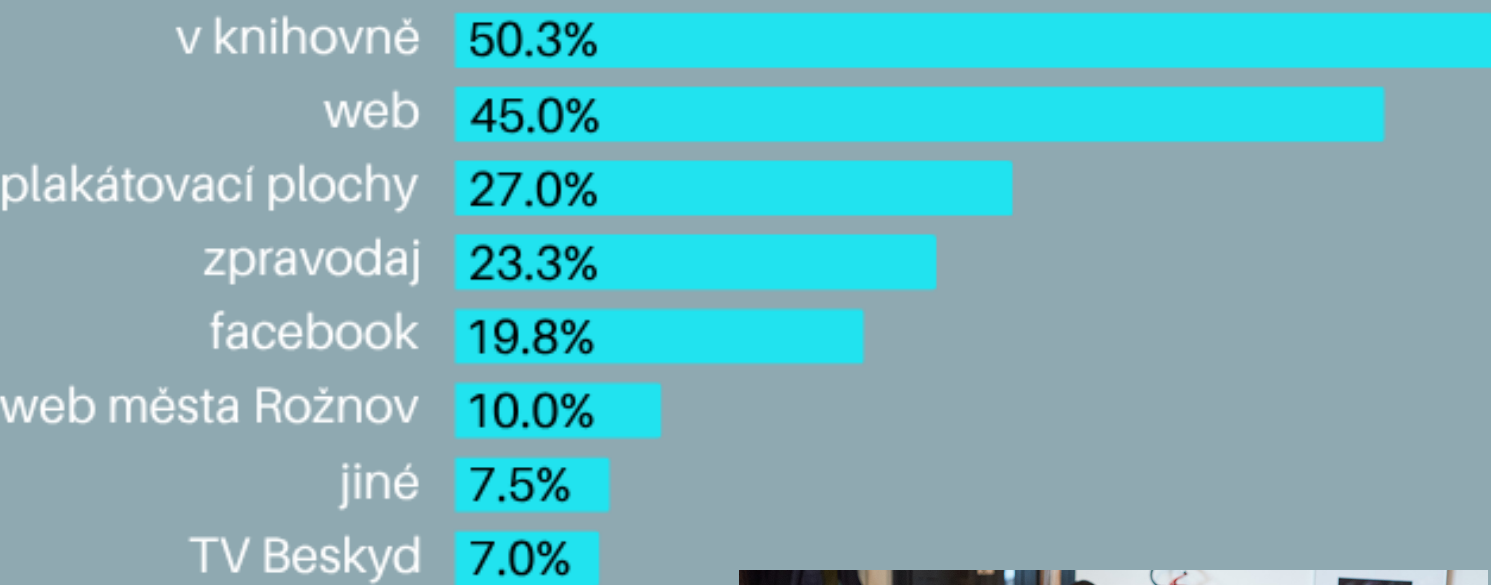
84%
HUDBA

JAK ČASTO NAVŠTĚVUJETE KNIHOVNU?

- denně
- 1 x týdně
- 1x za 14 dní
- 1 x měsíčně
- 1 x 3 měsíčně
- 1 x 6 měsíců
- 2-3 x týdně
- 1 x nepravidelně



JAKÝM ZPŮSOBEM SE DOZVÍDÁTE O SLUŽBÁCH A AKCÍCH NAŠÍ KNIHOVNY?

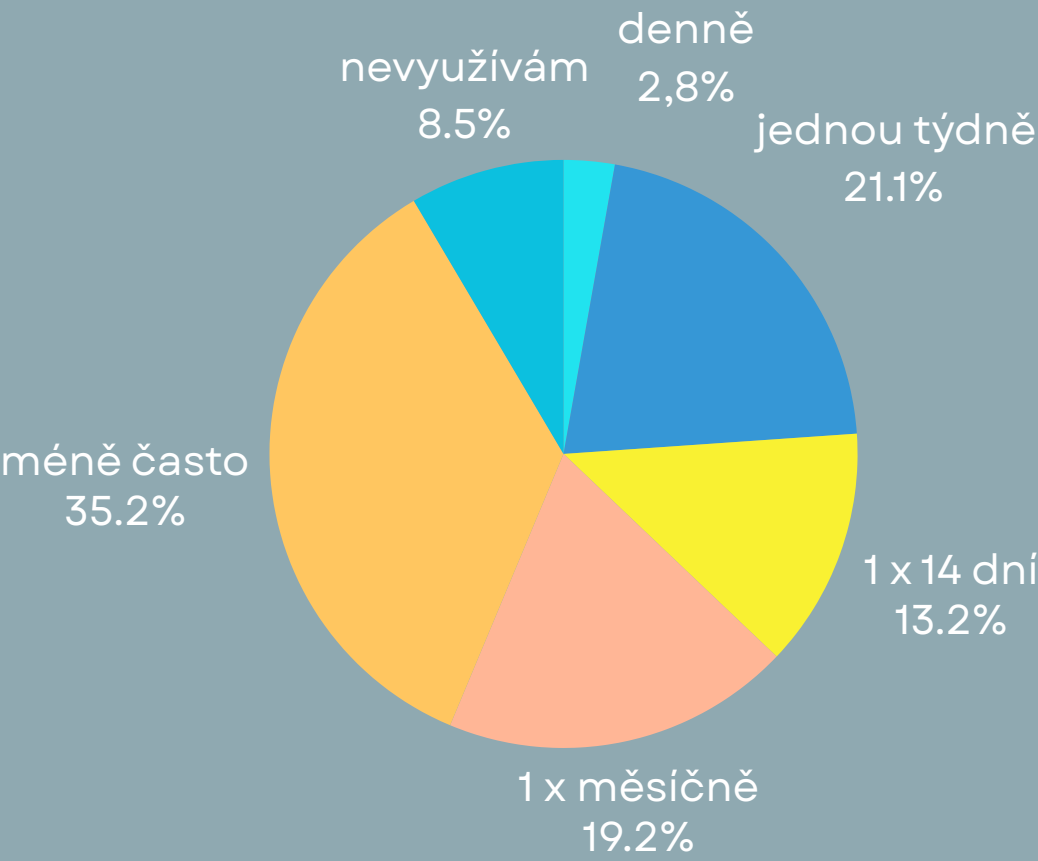


OCENILI BYSTE:

Aby byla knihovna otevřena pořád.



JAK ČASTO NAVŠTĚVUJETE WEBOVOU STRÁNKU KNIHOVNY?



NEJČASTĚJI NA WEBU HLEDÁTE:



DOSTUPNOST
KNIH



OTEVÍRACÍ
DOBU



KNIŽNÍ
NOVINKY



AKCE



AUDIOKNIHY



ČTENÁŘSKÉ
KONTO



Jak jste spokojeni s knihovníky?

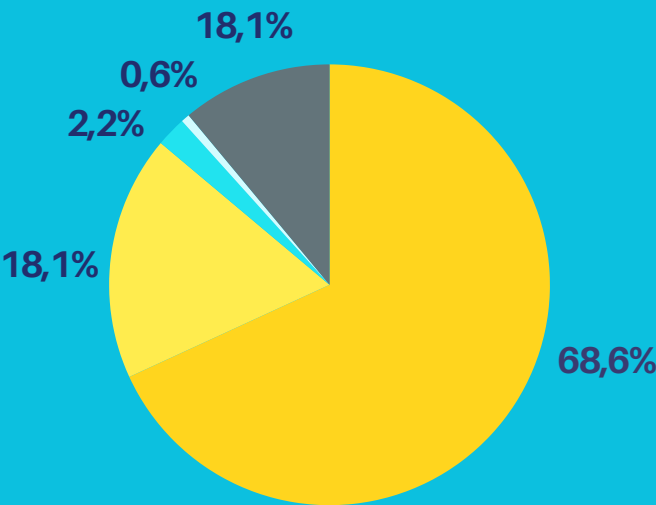


VSTŘÍCNOST KNIHOVNÍKŮ



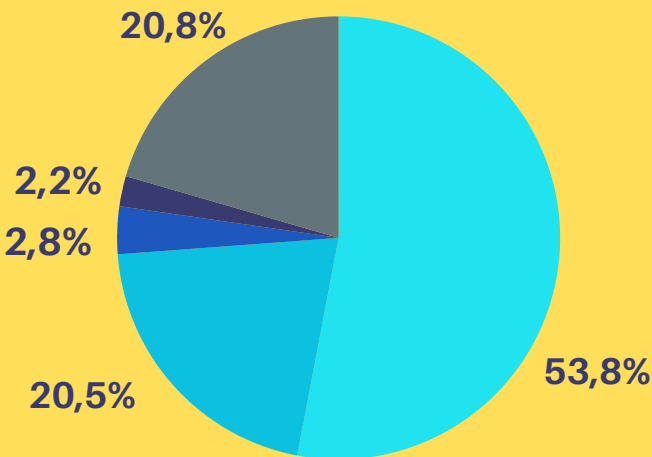
96%	velmi spokojeno	86,8%	↗
	spíše spokojeno	12,7%	
	dostatečná	2,8%	
	neumí posoudit	1,6%	

ODBORNOST



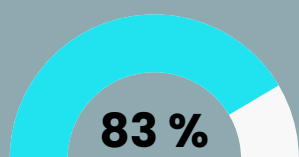
- velmi spokojeni
- spíše spokojeni
- spíše nespokojeni
- velmi nespokojeni
- neumí posoudit

INDIVIDUÁLNÍ PORADENSTVÍ

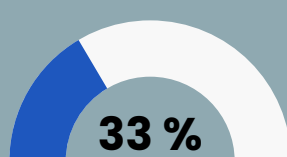


- velmi spokojeni
- spíše spokojeni
- ani spokojen, ani nespokojen
- velmi nespokojen
- neumí posoudit

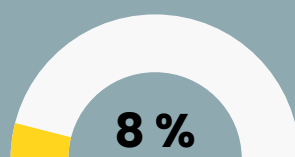
KNIHOVNU VYUŽÍVÁTE NEJVÍCE PRO:



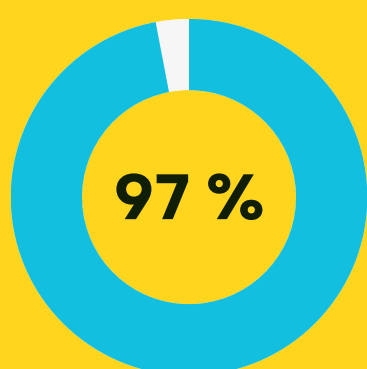
VOLNÝ ČAS



STUDIUM



PRÁCI



SPOKOJENOST
S PROSTORY
KNIHOVNY

PROSTORY



TIPY OD VÁS:

- Ocenili bychom širší nabídku audioknih.
- Více YA knih v angličtině prosím.
- Regionální tituly kupovat i pro půjčování domů.
- Uvítaly bychom s dcerou více hudebních CD pro děti.
- Odborná literatura by mohla být aktuálnější.
- Ocenila bych časopis The Economist.
- Více časopisů o geografii, biologii, historii.
- Ocenila bych více tematických výstavek knih.
- Noviny a knihy o sportu.
- Ocenila bych nabídku týdne.
- Líbila by se mi mobilní aplikace pro kontrolu výpůjční lhůty.
- Uvítala bych možnost předplatit si služby knihovny na čtenářské konto.



DĚKUJEME

Vám všem, kteří jste nám věnovali čas a zúčastnili se průzkumu spokojenosti. Dostali jsme spoustu cenných podnětů, které pro nás budou důležitou inspirací pro zkvalitnění našich služeb.